

Saque sus Datos a la Luz

con la Syntech CDR Reporting Tool



Monday meeting



Una red de radio troncal digital como Airwave introduce una serie de nuevas funciones y capacidades. Las llamadas individuales y de grupo, la marcación directa a teléfonos, el estatus y los mensajes son tan sólo algunas de las maneras en que se facilita el trabajo de los usuarios.

La tecnología en sí tan sólo constituye parte de la solución para la obtención de un sistema de comunicación eficaz. También resulta crucial saber cuál es el uso real que se está haciendo tanto de la red como de las funciones. Por ejemplo; ¿se están adoptando los mensajes de estatus a gran escala?, ¿se está superando la capacidad de la red?, o ¿se están utilizando los grupos de conversación correctos?

Registro del Comportamiento de la Red

El comportamiento de la red y de los usuarios se registra con todo detalle. Los CDR de Airwave junto con sus propios registros SICCS e información de usuarios procedente del sistema de gestión de flota ofrecen una imagen casi completa de cómo se está utilizando el sistema de radio, cuál es su rendimiento y el tráfico que soporta.

Para disponer de esta información crucial es necesaria una manera conveniente de desenmarañar los datos y presentarlos en forma de información coherente y útil.

Y esto es exactamente lo que hace la Herramienta de **Syntech CDR Reporting Tool...**

Ventajas

- ◆ Desarrolle la manera en que utiliza Airwave para complementar las operaciones e introducir nuevos servicios
- ◆ Verifique el rendimiento y la facturación frente al contrato de servicio
- ◆ Ventajas empresariales demostradas
- ◆ Averigüe cuáles/cómo/cuándo/dónde con respecto a los servicios que se utilicen
- ◆ Informes sobre tráfico, capacidad y colas dentro de la red
- ◆ Perfeccione el sistema de gestión de flota y optimice el rendimiento de red
- ◆ Registre patrones y tendencias para predecir el uso futuro
- ◆ Investigue el comportamiento de los usuarios individuales
- ◆ Auditoria de las acciones de distribuidores y usuarios como, por ejemplo, stun, ambient listen, inhibir Tx, etc.



Saque sus Datos a la Luz

con la Syntech CDR Reporting Tool

Syntech ha desarrollado una potente solución de informes para ayudarle a entender los Registros de Detalles de Llamadas (CDR): la Herramienta de Informes CDR de Syntech. Esta herramienta simplifica en gran medida la manera en que pueden analizarse y presentarse los registros de datos SICCS y CDR de Airwave.

Procesamiento de los Datos

El registro de todas las transacciones de la red genera grandes volúmenes de datos que resultan poco manejables a la hora de gestionarlos y procesarlos. Para que los datos sean realmente útiles deben procesarse, analizarse y presentarse de manera flexible y coherente.

Una Solución Flexible

La Herramienta de Informes CDR de Syntech proporciona una interfaz gráfica amigable con el usuario capaz de mostrar claramente la actividad del sistema y crear informes de resumen de gestión. Un potente motor de consulta SQL proporciona una libertad y flexibilidad completas para interrogar y analizar los datos.

En lugar de tener que interpretar complejos datos tabulares y hojas de cálculo, la Herramienta de Informes CDR de Syntech le permite crear sus propias consultas a partir de una serie de parámetros seleccionables. Los resultados se presentan en forma de gráficos, tablas e informes, que el operador puede personalizar en mayor medida.

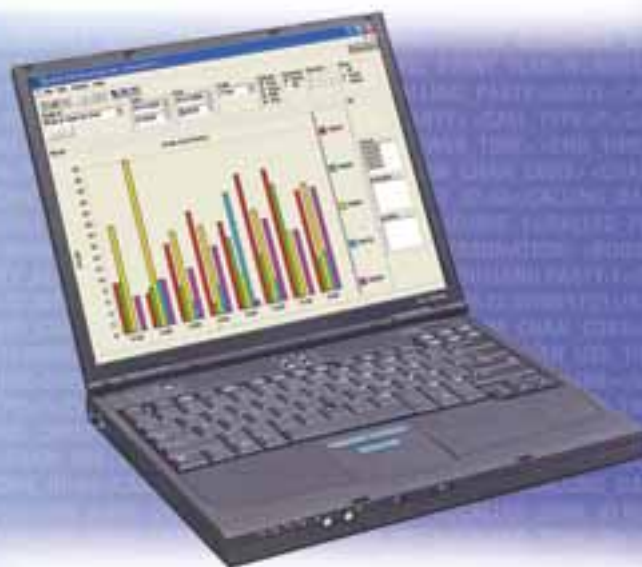
Resultados de Muestra

- ◆ Volúmenes de llamadas, duración y tráfico para individuos, grupos de conversación y estaciones base
- ◆ Informes de facturación y de horas de gran actividad
- ◆ Usuarios, grupos de conversación y estaciones base más/menos activos
- ◆ Rendimiento de colas
- ◆ Mensajes SDS y activaciones de estatus^{SICCS}
- ◆ Stun, Ambient Listen, DGNA^{SICCS}



Funciones

- ◆ Análisis de registros SICCS y CDR de Airwave
- ◆ Integración y búsqueda en el sistema de gestión de flota utilizando "nombres amigables"
- ◆ Visualización gráfica y tabular de los resultados
- ◆ Informes detallados y resumidos
- ◆ Consultas estándar y totalmente personalizables
- ◆ Operación sencilla desde un PC Windows™ estándar o a través de una arquitectura de red cliente-servidor
- ◆ Exportación o drill down para revelar detalles de registros individuales



Para más información o para solicitar una demostración, póngase en contacto con nosotros

Syntech
SYSTEMS ♦ LTD

Parallel House ♦ 32 London Road ♦ Guildford ♦ Surrey ♦ GU1 2AB ♦ United Kingdom

Tel + (44) 1483 569853 ♦ Fax + (44) 1483 562283 ♦ www.syntechsystems.com ♦ info@syntechsystems.com