

# Vos données en pleine lumière

Avec le Syntech CDR Reporting Tool



Monday meeting



Un réseau radioélectrique à ressources partagées numérique comme Airwave offre toute une série de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités. Des appels individuels ou groupés, la composition directe du numéro vers les réseaux téléphoniques et les messages d'état ne sont que quelques unes des caractéristiques qui aident les utilisateurs à mieux travailler.

La technologie seule ne suffit pas pour obtenir un système de communication efficace. Il est également important de savoir comment le réseau et les fonctions sont effectivement utilisés. Par exemple; les messages d'état ont-ils été largement adoptés, la capacité du réseau a-t-elle été dépassée ou encore les groupes d'appel sont-ils correctement utilisés?

## Enregistrement du comportement du réseau

Le comportement du réseau et de vos utilisateurs est enregistré de façon extrêmement détaillée. Les enregistrements détaillés des appels (CDR) effectués par Airwave ainsi que vos propres enregistrements SICCS et les informations relatives aux utilisateurs fournies par la Fleetmap offrent un tableau presque complet de l'utilisation du système radio, de ses performances et du trafic traité.

Pour communiquer ces informations capitales, vous devez disposer d'un moyen pratique pour trier les données et les transmettre sous la forme d'informations utiles et compréhensibles.

L'outil de **Syntech CDR Reporting Tool** est la solution idéale dans ce sens....

## Avantages

- ◆ Développer votre utilisation d'Airwave pour améliorer vos prestations et présenter de nouveaux services
- ◆ Vérifier les performances & la facturation par rapport au contrat de service
- ◆ Montrer les avantages pour l'activité
- ◆ Comprendre quels services sont utilisés, quand, comment et où
- ◆ Etats du trafic, des capacités et des files d'attente des appels sur le réseau,
- ◆ Affiner la fleetmap et optimiser les performances du réseau
- ◆ Enregistrement des modèles et des tendances en vue de la prévision de l'utilisation dans le futur
- ◆ Comprendre le comportement des différents utilisateurs
- ◆ Vérifier les actions des utilisateurs et des répartiteurs, par ex. Stun, Ambient Listen, suppression Tx etc.



# Vos données en pleine lumière

Avec le Syntech CDR Reporting Tool

Syntech a développé une solution puissante pour vous aider à comprendre les Enregistrements Détaillés des Appels (CDR): l'Outil de Reporting CDR Syntech. Cet outil simplifie considérablement l'analyse et la présentation des enregistrements de données CDR et SICCS d'Airwave.

## Tri des données

L'enregistrement de chaque transaction effectuée sur le réseau produit de gros volumes de données qui peuvent se révéler lourds à gérer et à traiter. Pour que les données soient vraiment utiles elles doivent être traitées, analysées de manière efficace et présentées de façon compréhensible et flexible.

## Une Solution Flexible

L'Outil de Reporting CDR Syntech comporte une interface graphique conviviale, capable de montrer de façon claire l'activité du système et de créer des rapports synthétiques de gestion. Un moteur de recherche puissant SQL permet de rechercher et analyser les données librement et de manière efficace.

Au lieu de devoir interpréter des tableaux de données complexes et des feuilles de calcul, grâce à l'Outil de Reporting CDR Syntech vous pourrez définir vous-mêmes vos propres recherches selon toute une série de paramètres sélectionnables. Les résultats sont présentés sous la forme de diagrammes, de tableaux et d'états, qui peuvent être ultérieurement personnalisés par l'opérateur.

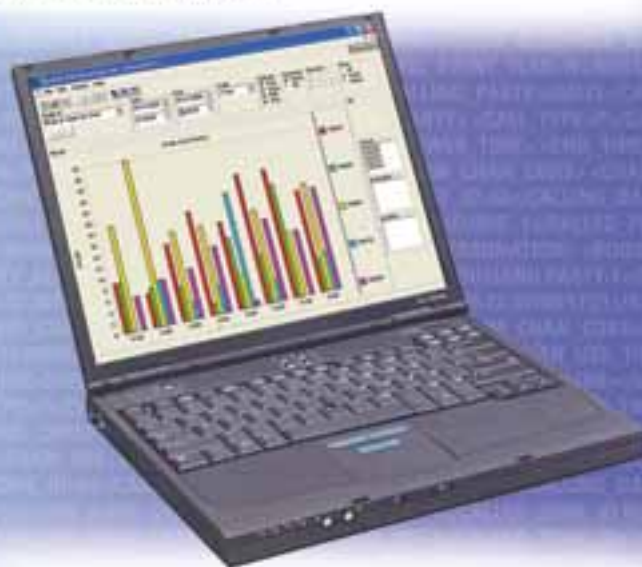
## Quelques exemples de Résultats

- ♦ Volumes des appels, durée et trafic pour les appels individuels, les groupes d'appel et les points d'accès sans fil
- ♦ Etats des heures de pointe et de la facturation
- ♦ Utilisateurs, groupes de discussion et points d'accès sans fil les plus/moins actifs
- ♦ Résultats de la mise en file d'attente des appels
- ♦ Messages SDS & d'activation<sup>SICCS</sup> d'état
- ♦ Stun, Ambient Listen, DGNA<sup>SICCS</sup>



## Caracteristiques

- ♦ Analyse des enregistrements CDR et SICCS d'Airwave
- ♦ Intégration et consultation de votre Fleetmap par des 'noms conviviaux'
- ♦ Affichage des résultats sous la forme de graphiques et de tableaux
- ♦ Rapports détaillés et synthétiques
- ♦ Recherches standard et entièrement personnalisées
- ♦ Facile à utiliser à partir d'un simple PC Windows™ ou par le biais d'une architecture réseau client-serveur
- ♦ Exploration ou exportation pour révéler les détails des différents enregistrements



*N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements ou pour demander une démonstration*

**Syntech**  
SYSTEMS ♦ LTD

Parallel House ♦ 32 London Road ♦ Guildford ♦ Surrey ♦ GU1 2AB ♦ United Kingdom

Tel +((44) 1483 569853 ♦ Fax +((44) 1483 562283 ♦ www.syntechsystems.com ♦ info@syntechsystems.com